

Vart vänder jag mig vid skada

När en skada har inträffat bör den anmälas så snart som möjligt till försäkringsbolaget. Kom ihåg att ha ert försäkringsnummer till hands när ni ringer! Försäkringsnumret framgår under fliken "kunduppgifter"

Om man är osäker på om vattnet har trängt ner i bjälklaget rekommenderar vi föreningen att först kontakta valfri fuktfirma (t.ex. Polygon, Anticimex, Ocab) som kan komma ut och göra en fuktmätning innan Trygg-Hansa kontaktas. Trygg-Hansa kommer nämligen inte att göra något innan en sådan fuktutredning finns. Kostnaden för denna besiktning stannar på föreningen om det inte visar sig att det finns en ersättningsbar skada som överstiger gällande självrisk.

Trygg-Hansa:

Telefon: 0771-111 500

Skriftligt via trygghansa.se alt. ftgskador@trygghansa.se

Rättsskyddsärenden: 0752-43 26 00

Sanering mot bostadsohyra, ring Nomor 0771-122 301